

ZAPYTANIE OFERTOWE

I. Nazwa oraz adres zamawiającego:

Gmina Pabianice- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pabianicach, ul. Łaska 3/5, 95-200 Pabianice, tel. 668 374 148, e-mail: gops@pabianice.gmina.pl

II. Podstawa prawna zamówienia:

-art.17 ust.2 pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 2268, z późn.zm.);

-z uwagi na szacunkową wartość zamówienia poniżej 130.000,00 zł, postępowanie nie podlega ustawie z dnia z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1129), a wybór Wykonawcy odbywa się w oparciu o wewnętrzne uregulowania Zamawiającego, z zachowaniem zasady wydatkowania środków publicznych w sposób celowy i oszczędny oraz zasady uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów (art. 44 ust. 3 pkt 1 ustawy o finansach publicznych).

III. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia są: dostawa „opasek bezpieczeństwa”- urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych- mieszkańców Gminy Pabianice powyżej 65 roku życia oraz świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu.

IV. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. Mieszkańcom Gminy Pabianice- seniorom w wieku 65 lat i więcej zostanie zapewniony dostęp do „opaski bezpieczeństwa” połączonej z usługą całodobowej teleopieki.
2. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje w szczególności:
 - a) dostawę fabrycznie nowego sprzętu (**w prognozowanej liczbie 50 sztuk**) - opasek na nadgarstek spełniających wymagania określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „*Korpus Wsparcia Seniorów*” na rok 2022, to jest wyposażonych **w co najmniej 3 z następujących funkcji**:
 - przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS,
 - detektor upadku.
 - czujnik zdjęcia opaski,
 - lokalizator GPS,
 - funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami,
 - funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja)wraz z kartą SIM (koszt zakupu karty SIM ponosi Wykonawca), które zapewnią seniorom możliwość wywołania sygnału SOS oraz kontakt głosowy z konsultantem telecentrum. Dostarczony sprzęt powinien być łatwy w użytkowaniu dla osoby starszej. Koszty związane z aktywacją numeru oraz abonament dla karty SIM powinny być zawarte w cenie dostawy;
 - b) świadczenie usług całodobowej (24h) teleopieki dla użytkowników opasek, utrzymywanie telecentrum w gotowości w okresie obowiązywania umowy poprzez zatrudnienie odpowiedniej ilości przeszkolonych pracowników, zapewniające gwarancję świadczenia usługi w trybie 24/7/365. Centrum powinno być wyposażone w technologie informacyjno-komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału;
 - c) przeszkolenie użytkowników opasek oraz pracowników wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi;
 - d) zapewnienie działającego sprzętu, opieki gwarancyjnej dostarczonego sprzętu oraz wsparcia technicznego przez cały okres obowiązywania umowy;

- e) wykonanie testu łączności urządzenia przed rozpoczęciem świadczenia usługi teleopieki dla danego użytkownika opaski;
- f) zapewnienie całodobowych dyżurów konsultantów spełniających wymogi określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022;
- g) przedstawienie Zamawiającemu raportu o ilości i rodzaju podjętych działań oraz ilości wywołanych sygnałów za pomocą „przycisku SOS” w całym okresie obowiązywania umowy.

V. Termin wykonania zamówienia:

- dostawa opasek w terminie **7 dni od daty zawarcia umowy**,
- świadczenie usługi od dnia dostawy opasek **do dnia 31 grudnia 2022 r.**

VI. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków:

- wymagany jest posiadanie przez wykonawcę własnego telecentrum;
- wymagane jest potwierdzenie zatrudnienia minimum 5 ratowników medycznych, opiekunów medycznych bądź pielęgniarek w telecentrum oraz doświadczenie co najmniej 3 lat świadczenia usług teleopieki na rzecz grupy minimum 50 podopiecznych;
- wymagane są certyfikaty zabezpieczające jakość wyrobu np. deklaracja wyrobu medycznego, oraz certyfikat dotyczący zabezpieczenia danych,
- wymagana prostota produktu (np. maksymalnie jeden przycisk na obudowie).

Dodatkowe wymagania Zamawiającego

Zamawiający żąda, aby wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza udokumentował przed podpisaniem umowy (co najmniej składając stosowne oświadczenie), że użytkowane przez niego systemy teleinformatyczne są zgodne z wymogami:

- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. 2017 poz. 2247 ze zm.),
- Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. UE L 119).

VII. Opis sposobu przygotowania oferty :

1. wypełniony formularz ofertowy zgodny z wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do Zapytania,
2. karty katalogowe oferowanych urządzeń, niezbędne świadectwa lub certyfikaty potwierdzające spełnianie kryteriów podstawowych oraz dodatkowych (np. dysponowanie zasobami ludzkimi, dodatkowe funkcjonalności, doświadczenie, etc).
3. wypełniona karta weryfikacji podmiotu w zakresie bezpieczeństwa przetwarzania danych.

VIII. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty:

- cena (w tym cena za opaskę oraz opłata za obsługę do końca terminu realizacji zamówienia);
- dysponowanie zasobami: zatrudnianie w telecentrum osób odpowiedzialnych za realizację zamówienia, posiadających kwalifikacje zawodowe: ratownik medyczny, opiekun medyczny lub pielęgniarka;
- dodatkowa funkcjonalność opaski poza wymaganymi minimum trzema funkcjami określonymi w Programie „Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2022”;
- doświadczenie- minimum 3 lata na rzecz grupy minimum 50 podopiecznych

Opis kryteriów oceny i waga

1. Cena (maksymalne wynagrodzenie całkowite): 50%

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna punkty ofercie proporcjonalnie do wysokości kwoty całkowitego maksymalnego wynagrodzenia. Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 50 pkt.

Punktacja zostanie wyliczona według wzoru:

(Oferta z najniższą ceną : Cena oferty badanej) x 50% x 100 = liczba punktów.

2. Dysponowanie osobami: 20%

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli wykonawca wykaże, że w okresie realizacji zamówienia będzie dysponował osobami odpowiedzialnymi za realizację zamówienia, posiadającymi kwalifikacje zawodowe: ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka, ponad minimalny wymóg Zamawiającego określony w części VI zapytania ofertowego.

Dodatkowa punktacja zostanie przyznana za:

-dysponowanie potencjałem od 6 osób do 20 osób (ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka)

Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 20 pkt.

Punktacja zostanie wyliczona według zasady:

- 1) dysponowanie potencjałem 6-10 osób: 10 pkt
- 2) dysponowanie potencjałem 11-20 osób: 20 pkt

3. Dodatkowa funkcjonalność: 20%

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli wykonawca zaoferuje dodatkową funkcjonalność sprzętu, ponad minimalny wymóg Programu „Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2022”

Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 20 pkt.

Punktacja zostanie wyliczona według zasady:

- 1) detektor upadku: 4 pkt
- 2) komunikat głosowy informujący o konieczności zażycia leków: 4 pkt
- 3) możliwość komunikacji głosowej z rodziną lub z wybranymi osobami: 4 pkt
- 4) możliwość zamówienia e-recepty: 4 pkt
- 5) wodoszczelność urządzenia: 4 pkt

4. Doświadczenie: 10 %

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli wykonawca wykonał lub stale wykonuje usługę całodobowej teleopieki wykraczającą zakresem ponad minimalny wymóg Zamawiającego, stanowiący warunek udziału w postępowaniu.

Zamawiający przyzna dodatkowe punkty za wykonanie do 10 usług teleopieki domowej nad grupą od 51 podopiecznych w okresie ponad 3 lat w miejscu ich zamieszkania za pośrednictwem urządzenia monitorującego.

Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 10 pkt.

Punktacja zostanie wyliczona według zasady:

- 1) wykonanie 1-5 usług: **5 pkt**
- 2) wykonanie 6-10 usług: **10 pkt**

IX. Miejsce i termin składania ofert:

Ofertę należy złożyć **do dnia 24 lutego 2022 r. do godz. 10:00** w jednej z powyższych form:

- pisemnej (osobiście lub listownie), na adres Zamawiającego: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pabianicach ul. Łaska 3/5, 95-200 Pabianice w zaklejonej kopercie z dopiskiem „Oferta na dostawę opasek bezpieczeństwa i świadczenia usługi telemedycznej w Gminie Pabianice” (liczy się data wpływu do siedziby Zamawiającego);

- w wersji elektronicznej na adres e-mail: gops@pabianice.gmina.pl

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 24 lutego 2022 r. o godz. 11:00.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyn, na każdym etapie postępowania, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od złożenia zamówienia bądź zmodyfikowania jego wielkości w przypadku większej ilości zainteresowanych podopiecznych lub braku dostatecznych środków na realizację zamówienia.

Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, Zamawiający nie dopuszcza ofert częściowych.

Postępowanie prowadzi i osobą uprawnioną do kontaktów ze strony Zamawiającego jest: Izabella Muszyńska
tel. 668 374 148, e-mail: gops@pabianice.gmina.pl